Doklad o zpětné zásilce/reklamaci

Kupující:

Adresa:

Email: **Telefon:**

Objednávka číslo	Datum odeslání

Číslo artiklu	Název výrobku		Počet kusů	Důvod

Důvody vrácení

Zadejte prosím jako důvod příslušné kódové číslo

Objednávka:
10 Chybně objednáno
11 Již není potřeba
Dodávka:
20 Dodáno nekompletně
21 Dodáno příliš pozdě
22 Dodáno chybně
23 Dodáno duplicitně
24 Dodáno vadné
Výrobek se nelíbí:
30 Tvar
31 Barva
32 Materiál
Reklamace:
40 Vada materiálu//zpracování
Internetový obchod:
60 Výrobek je jiný než bylo očekáváné
Ostatní:
70 Ostatní

Reklamace / popis vady

Zpětná platba při vrácení zboží

Při odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží, Vám částku vrátíme na Váš bankovní účet

ZDE UVEĎTE ČÍSLO VAŠEHO BANKOVNÍHO ÚČTU

Postupy pro usnadnění vrácení zboží:

Abychom zajistili rychlé zpracování Vámi vráceného zboží, sesbírali jsme pro vás několik doporučení:

Prosíme, zasílejte zboží poštou zpět úplné, vč. etiket a pokud možno v originálním obalu
Zboží zašlete na adresu, LIVO Spol. s r.o. V Aleji 33 46601 Jablonec nad Nisou
Přiložte tento vyplněný formulář.

V případě odstoupení od smlouvy do 14 dnů od převzetí, Vám bude částka za zboží vrácena na účet uvedený na tomto formuláři, do 14 dnů od doručení